

# Création d'une marque de certification de service « livraison de nuit respectueuse des riverains »

Eric Devin  
Cemafroid - Directeur du  
développement



*Cemafroid*

L'expertise de la chaîne du froid



**Livraisons de nuit**  
Respectueuses des Riverains



19-20 octobre 2011  
Grande Halle de la Villette - Paris

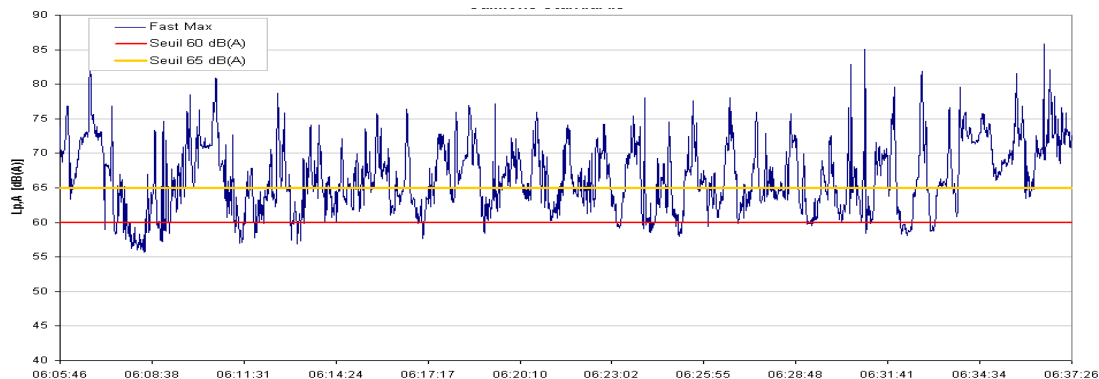


# Création d'une marque de certification de service « livraison de nuit respectueuse des riverains »

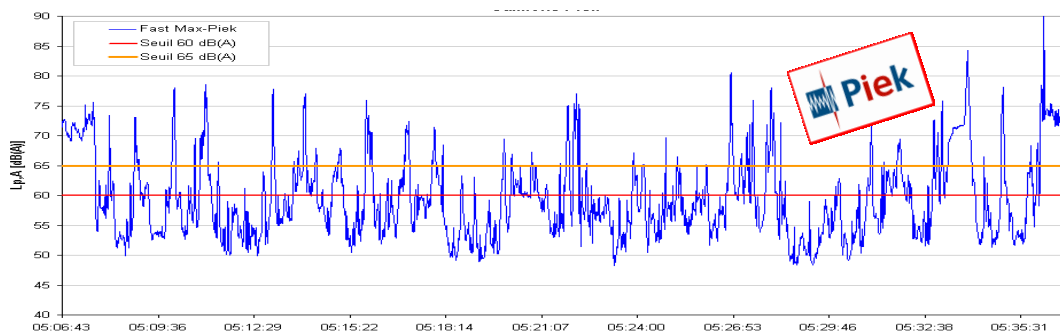
## Retour sur les expérimentations Demeter



CLUB DÉMETER  
Environnement et Logistique



<60 dB(A)	60<=<65	>=65 dB(A)
00:02:49	00:10:19	00:15:03



<60 dB(A)	60<=<65	>=65 dB(A)
00:20:07	00:04:24	00:03:02

Heure	Evènement	Lmax
21:23	Roll	73 dB(A)
21:30	Réhaussement de trottoir	57 dB(A)
21:31	Hélicoptère	69 dB(A)
21:32	Roulement du Roll	59 dB(A)
21:35	Choc roll sur un mur	76 dB(A)
21:36	Scooter	78 dB(A)
21:49	Démarrage du moteur	76 dB(A)
21:49	Freins pneumatiques	77 dB(A)
21:40	Démarrage d'un autre poids lourd	50 dB(A)
21:43	Rideau métallique	63 dB(A)
21:44	Bruit ambiant	50 dB(A)

19-20 octobre 2011  
Grande Halle de la Villette - Paris



Cold Chain Forum  
2011

## | Retour sur les expérimentations Demeter



- ❑ Des expérimentations représentatives et réussies de livraisons nocturnes financées par la région IDF
- ❑ Des acteurs représentatifs de la chaîne logistique
- ❑ Des conclusions militant vers le **développement d'une marque de certification de service et d'un label reconnu** des collectivités locales (PPBE) pour accorder des privilèges aux entreprises (affectation des ZL, Accès spécifiques...)

# Création d'une marque de certification de service « livraison nocturne de nuit des riverains »

| Une certification de service avec 3 obligations de moyen et une mesure du résultat (traitement des plaintes)



Des indicateurs de performances & Une **hotline** riverain  
(recueil des plaintes)



Du matériel certifié Piek



Des contraintes d'implantation, de voirie et de stationnement aux abords des sites de livraison



Du personnel formé et sensibilisé



Livraisons de nuit  
Respectueuses des Riverains

19-20 octobre 2011  
Grande Halle de la Villette - Paris



# Création d'une marque de certification de service « livraison de nuit respectueuse des riverains »



| Développer une marque en France

**Membres du comité représentants des entreprises :**



19-20 octobre 2011  
Grande Halle de la Villette - Paris



# Création d'une marque de certification de service « livraison de nuit respectueuse des riverains »



## | Développer une marque en France

Membres du comité représentant les riverains et les collectivités:



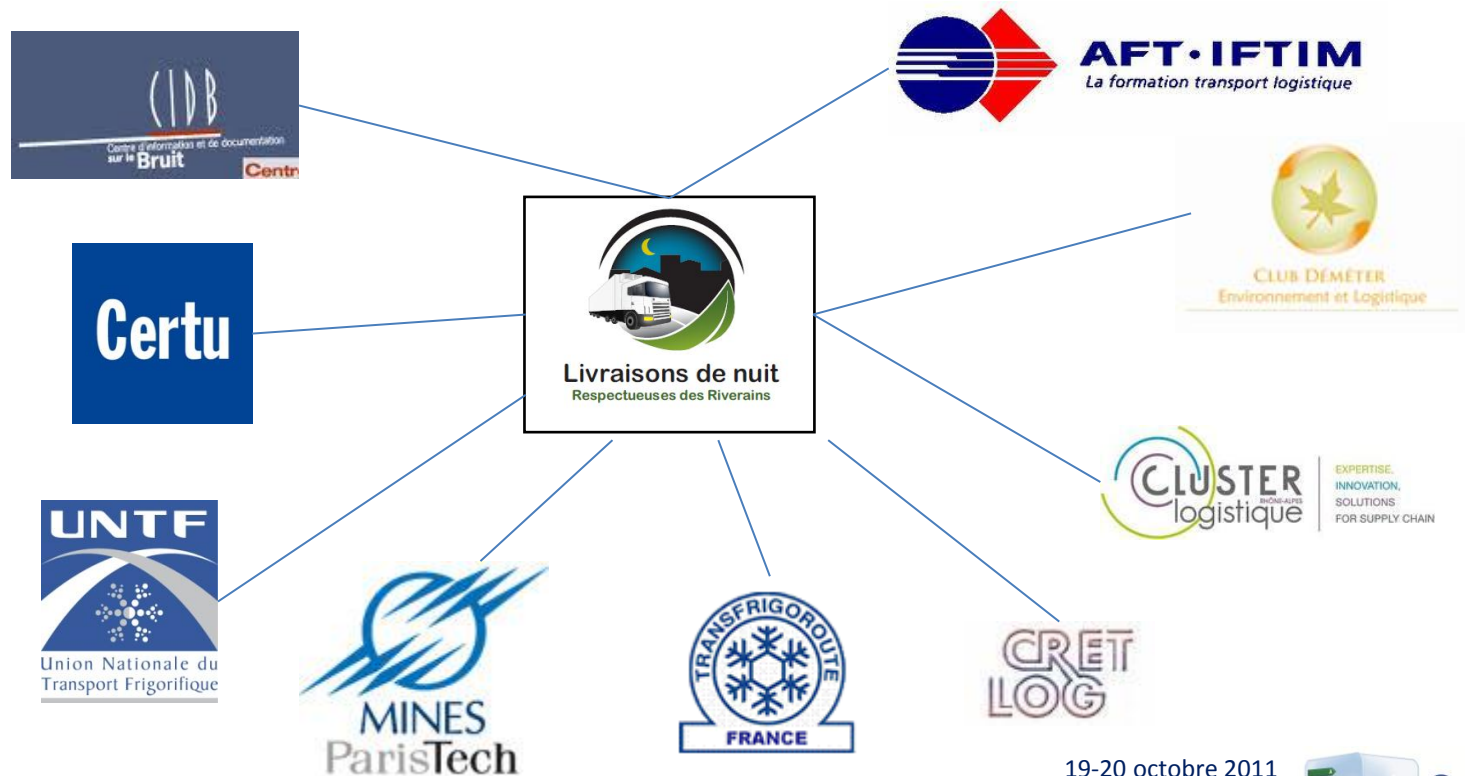
19-20 octobre 2011  
Grande Halle de la Villette - Paris

# Création d'une marque de certification de service « livraison de nuit respectueuse des riverains »



## | Développer une marque en France

-Les membres de comité experts pour les aspects équipements, voiries, du traitement amiable des plaintes



19-20 octobre 2011  
Grande Halle de la Villette - Paris



# Création d'une marque de certification de service « livraison de nuit respectueuse des riverains »



| Développer une marque en France



- Règles finalisées;
- Présenté à la région IDF, le Grand Lyon, Paris (charte, PPBE), Lilles Métropole, Conseil National du Bruit;
- Application sur site pilote prévue à partir de Novembre 2011 (site en cours de choix)

# Création d'une marque de certification de service « livraison de nuit respectueuse des riverains »

## | Création d'une association pour promouvoir la marque



**AFT·IFTIM**  
La formation transport logistique

Forme les intervenants (conducteurs, manutentionnaires et responsables)



Gère la Hotline Riverain et centralise en France la gestion amiable des plaintes



**Cemafrroid**  
L'expertise de la chaîne du froid

Réaliste des audits et Certifie les sites