

PRESTATIONS SOUS TEMPÉRATURE CONTRÔLÉE

DES RISQUES À CALCULER

Hors matériels médicaux et emballages, les mutations observées dans la distribution des produits de santé modifient l'organisation des réseaux en place marquée par une demande croissante de prestations sous température contrôlée. Réponses et stratégies différents pour répondre à ces défis et aux risques associés...



Scan de la cellule à +22°C du véhicule avant le chargement des produits par TSE Express Médical.

Accéder aux produits de santé est banal en France. Ce service cache cependant des organisations logistiques pointues, contrôlées et tracées en permanence. En amont, le laboratoire assure l'approvisionnement de la chaîne où le transport routier est à sa charge (ou à celle de son dépositaire) pour livrer : 100 % des grossistes-répartiteurs, l'essentiel des hôpitaux publics et privés, 20 % des médicaments reçus par les officines et la majorité de leurs produits de santé non remboursés (OTC).

Sur ce marché, une minorité de transporteurs spécialisés avec moyens dédiés et plusieurs réseaux généralistes interviennent en express, messagerie, lot, complet, sous température contrôlée et ambiante... dont la définition impré-

cise est source de tensions et de risques importants. D'un côté, les laboratoires et dépositaires y classent l'essentiel de leurs produits soumis à une température contrôlée supérieure à + 8°C, soit 80 % de leurs volumes. Partant, ils considèrent cette prestation comme banalisée et souhaitent la rémunérer comme telle. De l'autre, leurs fournisseurs en charge du transport et de la distribution, garants du maintien de cette température contrôlée à l'aide de moyens adéquats, revendent des tarifs adaptés.

TSE EN POINTE

Basée à Lyon, TSE Express Médical appartient à la catégorie des transporteurs à la tête d'un réseau intégré et dédié. Spécialisée dans le transport de colis liés à la santé humaine sous température dirigée avec livraison jusqu'au domicile ou au lit d'hôpital, l'entreprise filiale du groupe Biomnis (ex Laboratoire Mérieux) déclare un chiffre d'affaires de 41 M€ en 2010. « TSE emploie 500 personnes dont des conducteurs formés aux Bonnes Pratiques de Distribution du secteur et titulaires de certificats ADR. Composée pour l'essentiel d'utilitaires légers tri-températures (-30, 5, 22 °C), notre flotte de 400 véhicules est équipée de sondes pour le suivi des températures en temps réel et de GPS. Elle est adossée à un réseau national de 25 agences sécurisées, opérationnelles 24h/24, 7 jours sur 7, qui hébergent

des chambres froides tri-températures. A Chilly-Mazarin (91), Lyon (69) et Montmarault (03), trois hubs structurent le réseau où les produits les plus sensibles sont transportés à l'aide de 4000 bacs de 4 à 49 l. de capacité identifiés par code-barre », présente Daniel Valent, P-dg.

Certifiée ISO 9001 V2008, Certipharm « et ISO 14001 en 2011 », cette offre s'est renforcée depuis 2002 pour répondre notamment « aux exigences du marché en termes de délais. Le nombre d'agences est passé de 18 à 25 et début 2011 une 26^{ème} sera ouverte en Corse. TSE garantit aujourd'hui des délais d'intervention inférieurs à 24 h. Depuis 2002, le chiffre d'affaires a doublé et est désormais réalisé à 50 % avec le groupe Biomnis et à 50 % avec d'autres clients (laboratoires, répartiteurs, Établissement français du sang, Banque d'organes, Établissement des empreintes génétiques...). Une croissance en dépit d'une « pression tarifaire », relève Daniel Valent qui estime entre 2 à 5 % la baisse des prix ces cinq dernières années « compensée par une augmentation des volumes de 5 à 7 % ». Autre constat : « la banalisation de la qualité malgré des exigences accrues sur la conservation des températures et la traçabilité. L'équation devient complexe et fragilise les acteurs spécialisés. Jusqu'à présent, notre politique d'investissements a été maintenue. Sur un marché où un litige se paie cash et

« DEPUIS 2002, LE CHIFFRE D'AFFAIRES A DOUBLÉ »



Jean-Marc Bruère, directeur général adjoint du pôle transport, STEF-TFE

peut mettre en péril la vie de l'entreprise compte tenu des valeurs transportées, TSE est l'un des rares transporteurs français à encore proposer une assurance ad valorem grâce, justement, à cette politique en faveur de la qualité et de la sécurité de nos process reconnue par nos assureurs ».

KESSLER, GANDON, OLLIER ET LE BERRE ASSOCIÉS

Sauf à prendre le contrôle d'un acteur spécialisé déjà présent, « dans les conditions actuelles, il est impossible de se lancer sur le marché des transports des produits de santé avec une offre dédiée », selon Daniel Valent. Pourtant la filière semble demander d'un réseau national de lots et complets sous température contrôlée avec moyens dédiés. Si la création *ex nihilo* paraît difficile, d'autres voies existent comme le partenariat. C'est sur ce principe que les transporteurs Kessler, Gandon, Ollier et Le Berre ont créé le nouveau réseau Trans Euro Pharma.

L'un de ses initiateurs, Gandon Transports (53) déclare un chiffre d'affaires de 19,5 M€ dont 35 % réalisé dans les produits de santé. Avec un effectif de 200 personnes, l'entreprise compte quatre agences à Mayenne (53), Rungis (94), Bourguebus (14) et depuis novembre 2010, à Nonancourt (27). Sur un parc de 150 moteurs, 60 véhicules frigorifiques composés

d'ensembles, porteurs et utilitaires sont affectés aux produits pharmaceutiques sous température contrôlée +2/8 °C et +15/25 °C pour le compte de laboratoires, dépositaires et grossistes-répartiteurs en national et à l'international. « Les exigences en termes de qualité et de contrôle sont identiques quelle que soit la température : traçabilité et suivi en temps réel avec alerte du conducteur et à l'exploitation si un écart est anormal constaté dans les fourgons équipés de GPS, ouverture des portes sécurisée, groupes frigo avec montée en froid régulée, informatique embarquée avec GPS/GPRS et bouton panique anti-agression, service d'exploitation 24h/24, 7 jours sur 7, conducteurs formés aux Bonnes Pratiques de Distribution et justifiant d'au moins six mois d'ancienneté avant d'intervenir dans le transport de produits de santé », liste Joël Gandon, le P-dg.

L'an passé, cette offre a été enrichie d'un nouveau service. Baptisé Gandon Logistique Pharma, « il est dédié à la distribution de proximité à l'aide d'utilitaires. A court terme,

«GANDON CROÎT AVEC LES PRODUITS DE SANTÉ»



Joël Gandon, président de Gandon Transports.

nous avons également le projet d'aménager une chambre froide à Rungis ». Echo au constat dressé par Daniel Valent, le président note « une dégradation des niveaux de prix alors que les exigences et les risques encourus augmentent et nous amènent, sans demande de la part de nos clients, à solliciter auprès de nos assureurs des extensions de garantie ».

KESSLER LE PIONNIER

Autre partenaire du réseau Trans Euro Pharma, les Transports Kessler (68) emploient 95 salariés et exploitent un parc d'une centaine de cartes grises dont 57 moteurs. Premier transporteur français couvert en 2005 par un système de management intégré QSE (ISO 9001, 14001 plus OHSAS 18001), son chiffre d'affaires s'élève à 10 M€ dont 20 % réalisé dans la filière « pharma » via deux activités. « Certifié Certipharm,

Gandon Transports, partenaire du réseau Trans Euro Pharma avec les transporteurs Kessler, Ollier, et Le Berre.



© Gandon Transports