

Desserrer l'étau

L'événement n'est pas anodin. Le 13 novembre, les principaux opérateurs de la chaîne du froid se réuniront à Rungis pour une première réunion plénière. Une cinquantaine de chefs d'entreprise sont attendus. Elle portera sur les fonds baptismaux l'Union nationale du transport frigorifique (UNTF) créée le 20 septembre, coprésidée par Nicolas Olano (groupe Olano) et Philippe Antoine (Transports Antoine), qui succède au GRDP. L'idée motrice est de fédérer au plus large, autour d'un métier spécifique, la température dirigée, qui représente 8 % des volumes transportés. Lesquels vont au delà des seules denrées alimentaires puisque de



Benoît Barbedette,
rédacteur en chef de *L'Officiel
des Transporteurs*

plus en plus de produits pharmaceutiques ou cosmétiques passent par les flux de la température contrôlée. L'initiative du monde du froid a valeur d'exemple parce qu'elle vise à donner des outils et du poids à ses adhérents dans deux domaines : les process d'exploitation et la relation client. Deux points qui conditionnent la bonne santé des entreprises de transport. Au plan opérationnel (que cela concerne les parcs roulants, sites de distribution ou chambres froides), le métier du froid

devient plus complexe, nécessitant des développements informatiques et télématiques (échanges de données, mise en réseaux d'informations...), tout entiers dédiés à la traçabilité et à la réduction des litiges. Au plan commercial, les rapports de force ne sont pas moindres. Les chargeurs, industriels ou distributeurs, incarnent pour la plupart de puissantes entités qui aiment à imposer leurs cadences et leurs principes. Dans ce contexte, la volonté des transporteurs de reprendre en main leur destin, sur des sujets aussi concrets que la gestion des échanges palettes ou les temps d'immobilisation, est salutaire. L'enjeu : desserrer l'étau pour gagner des marges de manœuvre et... financières dans un métier où les besoins en matière grise et investissements matériels vont *crescendo*. Et ce n'est pas seulement vrai pour le froid...